



T O M I S P L U S

Termeni și condiții

Informațiile prezentate de către Tomis Plus S.R.L. prin intermediul acestui website, sunt destinate exclusiv informării clienților săi.

Tomis Plus S.R.L., cu sediul în Constanța, Str. Verona, nr.2, mezanin, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/2292/2012, în calitate de proprietar al acestui website, depune eforturi considerabile pentru actualizarea acestuia, dar nu își asumă responsabilitatea și nu garantează în ceea ce privește acuratețea și corectitudinea informațiilor furnizate.

Toate materialele de pe acest website sunt proprietatea Tomis Plus S.R.L., reproducerea, stocarea, ori transmiterea unor părți ori a întregului conținut al acestora, fără acordul prealabil al proprietarului, este interzisă.

Tomis Plus S.R.L., își rezervă dreptul de a adăuga, modifica, ori șterge, în tot sau în parte informațiile prin intermediul acestui website, fără vreun avertisment prealabil. De asemenea, proprietarul își rezervă dreptul de a închide temporar sau definitiv, total ori parțial acest website, fără nicio obligație de notificare prealabilă.

Tomis Plus S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru conținutul oricăror terțe website-uri către care există conexiuni hipertext și nu răspunde sau garantează pentru informațiile conținute în asemenea site-uri.

În condițiile accesării altor website-uri, indiferent că acestea aparțin Tomis Plus S.R.L., ori unor terțe părți, vă rugăm să accesați și verificați mențiunile legale ale acestora, pentru a nu vă expune la încălcări ale drepturilor de autor, sau ale altor drepturi conexe.

Orice utilizator care vizitează acest website și care oferă date cu caracter personal, își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal de către Tomis Plus S.R.L., în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE 679/2016, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și a oricăror reglementări viitoare.

Prin accesarea acestui website, dumneavoastră vă exprimați acordul cu privire la acceptarea în totalitate a condițiilor prevăzute în cuprinsul acestor mențiuni legale, utilizarea acestui website făcându-se pe riscul utilizatorului.

Orice conflict apărut între website-ul tomisplus.ro și utilizatori, cu privire la accesul, ori utilizarea acestuia, va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil litigiul va fi soluționat de către instanțele de judecată competente din Municipiul Constanța, legea aplicabilă fiind română.



Notificare cu privire la protecția datelor personale

Politica de confidențialitate

1. Informații Generale

a) Introducere

Vă mulțumim pentru interesul acordat site-ului nostru și serviciilor noastre online. Datele sunt baza pentru ca noi să oferim servicii excelente. Cu toate acestea, cel mai important element al nostru este încrederea clienților noștri. Protejarea datelor clienților și utilizarea acestora numai în modul în care clienții noștri se așteaptă ca noi să le utilizăm este cea mai mare prioritate. Prin urmare, următoarele notificări privind protecția datelor sunt concepute să vă informeze cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile dvs. în legătură cu această prelucrare în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR") precum și actele normative subsecvente.

b) Date de contact

Puteți să ne contactați cu privire la protecția datelor în orice moment utilizând următoarele date de contact:

Tomis Plus S.R.L. cu sediul în Constanta, Str. Verona, nr.2, mezanin Cod Postal 900002, adresa de e-Mail: contact@tomisplus.ro

2. Procesarea Datelor Dvs. Personale în Timpul Utilizării Paginii Noastre de Internet

a) Înregistrarea clienților

Vizita dvs. pe site-ul nostru și utilizarea serviciilor noastre online vor fi înregistrate. Se înregistrează adresa IP utilizată în prezent de dispozitivul terminal (de exemplu, computerul sau telefonul mobil), data și ora, tipul de browser și sistemul de operare al dispozitivului terminal și paginile accesate. Aceste date sunt colectate în scopul securității datelor și pentru a optimiza și a îmbunătăți serviciile noastre online. Prelucrarea se bazează în mod legal pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera f) GDPR. Este în interesul nostru legitim să protejăm site-ul nostru și să ne îmbunătățim serviciile. Orice altă prelucrare a datelor, cu excepția, în scopuri statistice, în formă anonimă, se efectuează numai în cadrul acestor notificări privind protecția datelor. Dincolo de aceasta, datele personale sunt stocate doar dacă ni le furnizați pe cont propriu, de ex. ca parte a unei înregistrări, a unui sondaj, a unei cereri online sau în scopul executării unui contract. Am luat măsurile tehnice adecvate pentru a ne asigura că datele sunt criptate în timpul procesului de conectare pentru înregistrare sau alte servicii, respectiv protejate împotriva accesului neautorizat. Informații suplimentare, în special despre tehnologiile pe care le utilizăm, pot fi găsite mai jos.

b) Înregistrarea buletinelor informative

Dacă doriți, vă puteți abona la newsletter-ul nostru pe site-ul nostru tomisplus.ro completând formularul de înregistrare. Dacă completați formularul de înregistrare și vă trimiteți datele personale către noi sau ați fost de acord cu newsletter-ul nostru atunci când v-ați înregistrat ca și client, veți primi un e-mail de la noi la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o. Pentru a finaliza înregistrarea la buletinului informative (newsletter), trebuie să

faceți clic pe link-ul "Trimite" în interiorul acestui e-mail. Datele personale colectate în formularul de înregistrare vor fi procesate doar în scopul trimiterii de buletine informative la adresa dvs. de e-mail și doar dacă v-ați dat acordul pentru această prelucrare a datelor. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR. Datele dvs. personale vor fi stocate doar până când vă veți dezabona de la newsletter făcând clic pe linkul "dezabonare", care este furnizat în partea de jos a fiecărui buletin informativ pe care îl primiți de la noi. Dacă vă dezabonați, datele dvs. personale vor fi șterse fără întârzieri nejustificate. Rețineți că nu veți mai primi buletine de știri sau oferte de la noi după ștergerea datelor dvs. personale.

c) Formular de contact

Puteți utiliza formularele de contact pe site-ul nostru tomisplus.ro, pentru a ne contacta pentru orice solicitare. Datele personale pe care le-ați introdus în formularul de contact vor fi procesate numai în scopul de a răspunde solicitării dvs. și doar dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera) GDPR.

d) Cookies și Urmărire

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a informa utilizatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea „cookie”-urilor utilizate de site-ul tomisplus.ro.

Acest website folosește cookie-uri proprii cât și cookie-uri adăugate de terți, pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum: setări privind sortări, starea de conectare, filtrări ș.a.m.d.
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum este utilizat site-ul de către utilizatori, având ca scop îmbunătățirea de ușurință a acestuia;
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

Ce este un „cookie”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” ori pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este trimis printr-o solicitare emisă de către web-server pe care este găzduit site-ul, către browser-ul utilizatorului (Ex: Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.) și este complet „pasiv”, în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nici nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului. Acest fișier permite reținerea setărilor și a preferințelor tale când ne vizitezi din nou site-ul, pentru a-ți oferi o mai bună experiență online. Ai posibilitatea de a permite cookie-uri sau nu, dar dacă nu vrei să permiți lansarea de cookie-uri, va trebui să faci setările adecvate din browserul tău. Cookie-urile nu pot fi folosite pentru a rula programe sau a transmite viruși informatici în dispozitivul tău. Cookie-urile pot fi citite numai de un server al site-ului (tomisplus.ro) care a salvat cookie-uri în dispozitivul tău.

Dezactivarea cookie-urilor

Prin dezactivarea cookie-urilor se înțelege blocarea/oprirea scrierii sau citirii de informații în sesiunea de cookie. Dezactivarea cookie-urilor poate duce la funcționalitate defectuoasă atât a site-ului www.tomisplus.ro cât și a altor site-uri.

Orice navigator (browser) web oferă posibilitatea dezactivării cookie-urilor. Pentru mai multe detalii despre cum puteți face acest lucru, accesați următoarele link-uri în funcție de navigatorul pe care îl utilizați:

- [Stergerea și gestionarea modulelor cookie \(Limba Română\):](#)
- [Administrarea preferințelor de Cookie în Mozilla Firefox \(Limba Engleză\)](#)
- [Administrarea preferințelor de Cookie în Google Chrome \(Limba Engleză\)](#)
- [Administrarea preferințelor de Cookie în Safari \(Limba Engleză\)](#)

Detalii suplimentare despre cookie

Dacă doriți mai multe informații despre cookie, puteți accesa următoarele link-uri:

- [Wikipedia: HTTP Cookie \(Limba Engleză\)](#)
- [Microsoft: Descrierea modulelor cookie \(Limba Română\)](#)

Cookie-urile promoționale sunt descrise în continuare. Prin acceptarea "cookie-banner", sunteți de acord cu prelucrarea datelor prin intermediul acestor cookie-uri. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR.

1) Google Analytics

Utilizăm Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google "). Google Analytics utilizează de asemenea cookie-uri. Informațiile generate de cookie-uri despre utilizarea acestui site web de către dvs. sunt de obicei transferate pe un server Google din SUA și stocate acolo. Cu toate acestea, Google va reduce în prealabil adresa dvs. IP în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state părți la Acordul privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale, adresa IP completă va fi transmisă unui server Google din SUA și scurtată acolo. În numele operatorului acestui site, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea site-ului web de către dvs., pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web și pentru a oferi operatorului site-ului alte servicii legate de utilizarea site-ului web și a Internetului. Adresa IP transmisă de browserul dvs. în contextul Google Analytics nu este fuzionată cu alte date Google. Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pentru browser-ul dvs. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze datele generate de cookie-uri și care se referă la utilizarea de către dvs. a site-ului (inclusiv adresa dvs. IP) și să prelucreze aceste date, prin descărcarea și instalarea pluginului de browser disponibil pe linkul următor: tools.google.com/dlpage/.

2) Google AdWords

În calitate de client AdWords, utilizăm ocazional Urmărirea conversiilor Google. Acesta este un serviciu al companiei Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; "Google"). Google AdWords este folosit pentru a afișa pagini ale tomisplus.ro pe Google în spațiul publicitar. Dacă accesați site-ul nostru prin intermediul unui anunț Google, Google Adwords setează un cookie pe dispozitivul dvs. final ("cookie de conversie"). Acest cookie expiră după 30 de zile. Nu este utilizat pentru identificarea personală. În cazul în care cookie-ul nu a expirat atunci când vizitați anumite pagini, noi și Google putem vedea că cineva a dat clic pe anunț și a fost trimis la pagina noastră. Fiecare client AdWords primește un cookie diferit. Prin urmare, cookie-urile nu pot fi urmărite prin site-urile web ale clienților AdWords. Informațiile colectate de cookie-ul de conversie sunt utilizate pentru a genera statistici de conversie pentru clienții AdWords care au optat pentru urmărirea conversiilor. Clienții AdWords văd numărul total de utilizatori care au făcut clic pe anunțul lor și au fost redirecționați către o pagină cu o etichetă de urmărire a conversiilor.

Cu toate acestea, nu veți primi nicio informație care ar putea identifica personal utilizatorii. Dacă nu doriți să participați la procesul de urmărire, puteți, de asemenea, să respingeți setarea unui cookie necesar în acest scop - de exemplu, utilizând o setare a browserului care în general dezactivează setarea automată a cookie-urilor. De asemenea, puteți dezactiva cookie-urile pentru urmărirea conversiilor, setând browserul să blocheze cookie-urile din domeniul "googleadservices.com".

3) Doubleclick by Google

Cu DoubleClick by Google, utilizăm ocazional un serviciu al Google Inc. pentru a afișa reclame relevante pentru dvs. Cookie-urile care nu conțin informații personale sunt utilizate în acest scop. Cookie-urile Doubleclick utilizează un număr de identificare pseudonim alocat browserului dvs. pentru a verifica dacă anunțurile sunt afișate și dacă faceți clic pe acestea. Aceasta permite Google și site-urile sale partenere să difuzeze anunțuri pe baza vizitelor anterioare la paginile tomisplus.ro sau alte site-uri web. Informațiile generate de cookie-urile Doubleclick sunt transmise și stocate de Google pe servere din Statele Unite ale Americii. Google respectă prevederile privind protecția datelor din acordul de "Protecție a confidențialității" din SUA și UE și este certificat pentru "Protecția de confidențialitate". Datele vor fi transferate către terțe părți doar în cadrul reglementărilor legale sau prelucrării datelor de comandă. Dacă sunteți de acord cu stocarea cookie-urilor, dar nu doriți să utilizați cookie-urile Doubleclick, puteți face acest lucru pe următorul link: www.google.com/settings/ads/onweb/ pentru a descărca și instala un plug-in de browser care dezactivează serviciul Doubleclick de către Google.

e) Link-uri către furnizorii de site-uri media sociale / Plugin-uri sociale

Site-ul nostru utilizează ocazional plugin-uri sociale din următoarele rețele sociale (denumite în continuare "rețele sociale"):

Facebook (operat de: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

În interesul celei mai cuprinzătoare protecții a datelor dvs., utilizăm soluții tehnice care asigură că transferul de date prin intermediul plugin-urilor sociale către furnizorul respectiv al rețelei sociale nu are loc fără activarea prealabilă a plugin-urilor sociale de către dvs. Plugin-urile sociale sunt dezactivate inițial și nu stabilesc contactul cu serverele Facebook sau cu alți operatori de rețele sociale fără activare. Dacă activați aceste plug-in-uri dezactivate făcând clic pe butonul "Înscrie-te" de pe site-ul nostru, declarați astfel consimțământul dvs. pentru transmiterea datelor personale descrise în această secțiune către rețelele sociale. În acest caz, procesarea este legal bazată pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR. După activare, plugin-urile sociale stabilesc o conexiune la rețeaua socială respectivă. Cu un clic ulterior, puteți trimite o recomandare în cadrul rețelei sociale respective. Dacă sunteți deja conectat (ă) la o rețea socială în timp ce vizitați site-urile noastre, nu mai poate fi afișat niciun dialog de conectare. Consimțământul poate fi anulat oricând făcând clic pe butonul "Dezactivați social media". Dacă activați plugin-urile sociale care sunt dezactivate în mod prestabilit, se stabilește o conexiune cu serverele de rețele sociale. Fiecare plugin social transmite apoi date către rețeaua socială respectivă. Nu avem nicio influență asupra cantității de date colectate de rețeaua socială respectivă cu ajutorul plugin-ului social. Din câte știm, rețelele sociale primesc informații despre site-urile noastre pe care le-ați vizitat în prezent și în trecut. Cu fiecare plugin social activat, un cookie cu un identificator unic este setat de fiecare dată când este apelat site-ul respectiv. Aceasta permite rețelei sociale să creeze un profil al comportamentului dvs. de utilizare. Nu poate fi exclus faptul că un astfel de profil vă poate fi atribuit în cazul în care vă înregistrați pentru prima oară la rețeaua socială la o dată ulterioară.

Dacă sunteți deja conectat (ă) la o rețea socială atunci când vizitați site-urile noastre web, operatorul acestei rețele sociale poate alocă vizita în contul dvs. personal de îndată ce activați plugin-urile sociale. Când utilizați funcțiile plugin-ului social (de exemplu, butonul "Like", scrierea unui comentariu), informațiile despre acestea sunt transmise direct din browserul dvs. către rețeaua socială corespunzătoare și stocate acolo. Același lucru este valabil și atunci când solicitați un site web al unui operator media social făcând clic pe butonul pictogramei corespunzătoare.

Dacă nu sunteți membru al unei rețele sociale, rețelele sociale pot primi și stoca totuși adresa dvs. IP și informații despre browserul și sistemul de operare pe care îl utilizați după ce activați plugin-urile sociale. Pentru aria de acoperire și scopul colectării, prelucrării și utilizării datelor de către rețelele sociale și informații privind drepturile și opțiunile de recrutare pentru protejarea confidențialității, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor.

Site-urile noastre conțin de asemenea legături simple cu Facebook. În acest caz, un transfer de date către operatorii de media social menționați are loc doar atunci când se face clic pe butonul pictogramei corespunzătoare (de exemplu, "Îmi place" de la Facebook). Dacă faceți clic pe un astfel de buton, o pagină a operatorului social media corespunzător se deschide într-o fereastră pop-up. Acolo puteți publica informații despre produsele noastre în conformitate cu reglementările operatorului de social media.

f) Destinatarii datelor

Pentru a atinge scopurile menționate mai sus la punctele 2.a) și b), folosim furnizori de servicii, respectiv procesatori de date conform art. 28 GDPR, de exemplu furnizorii noștri de servicii pentru hosting (gazduire), servicii de platformă și de întreținere, pentru trimiterea de e-mailuri și SMS-uri, pentru servicii pentru clienți și pentru contact prin telefon sau pentru publicitate personalizată. Aceștia sunt furnizori externi de servicii și furnizori de servicii din cadrul societății. Asigurăm, de exemplu, prin reglementări contractuale, că acești furnizori de servicii procesează date cu caracter personal în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor pentru a garanta un nivel ridicat de protecție a datelor, chiar dacă datele cu caracter personal sunt transferate într-o țară în care un alt nivel de protecție a datelor este comun și pentru care nu există nicio decizie de adecvare a Comisiei UE. Nu se efectuează un alt transfer de date cu caracter personal către alți destinatari, cu excepția cazului în care deținem obligația aceasta prin lege.

g) Furnizarea de date obligatorie / voluntara și perioada de păstrare

Furnizarea datelor dvs. personale este voluntară. Nu dețineți obligația de a ne furniza datele dvs. personale și nici această dispoziție nu este necesară pentru a îndeplini o cerință legală sau contractuală. Dacă nu ne furnizați datele dvs. personale, acest lucru nu va avea consecințe asupra dvs., cu excepția faptului că nu veți putea utiliza serviciile noastre. Datele personale furnizate prin intermediul site-ului nostru web vor fi stocate doar până în momentul în care scopul pentru care au fost prelucrate a fost îndeplinit. În măsura în care trebuie respectate perioadele de păstrare conform legislației comerciale și fiscale, perioada de păstrare pentru anumite date poate fi de până la 10 ani. Modificarea perioadelor de păstrare poate apărea și datorită interesului legitim (de exemplu, pentru a garanta securitatea datelor, pentru a preveni utilizarea abuzivă sau a urmări în justiției infractorii). Datele pe care trebuie să le stocăm datorită obligațiilor legale, statutare sau contractuale de stocare vor fi blocate.

3. Drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată, ne puteți contacta cu privire la protecția datelor în orice moment printr-o notificare liberă, la datele de contact menționate mai sus la punctul 1. b) pentru a vă exercita drepturile în conformitate cu GDPR. Aceste drepturi sunt următoarele:

- Dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul la rectificare, Art. 16 GDPR),
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor către alți operatori referitoare la cererea de ștergere (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR)
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționarea procesării, articolul, Art. 18 GDPR),
- Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, frecvent utilizat și mecanizabil și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor pentru a le opri (dreptul la obiecții, articolul 21 GDPR),
- Dreptul de a retrage oricând un consimțământ acordat pentru a opri o prelucrare a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR).
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care considerați că prelucrarea datelor reprezintă o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).